

### VERANSTALTUNGSORT

Neue Mälzerei, Friedenstraße 91, 10249 Berlin

### WEITERE INFORMATIONEN

Hinweise zu Programm, Registrierung, Teilnahmegebühren,  
Veranstaltungsort und Übernachtungsmöglichkeiten ab De-  
zember 2015 unter [www.iao.fraunhofer.de/vk329.html](http://www.iao.fraunhofer.de/vk329.html)

### KONTAKT

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO  
[DL-Tagung@iao.fraunhofer.de](mailto:DL-Tagung@iao.fraunhofer.de)

## INNOVATIONEN FÜR PERSONEN- NAHE DIENSTLEISTUNGEN SAVE THE DATE | TAGUNG

### GEFÖRDERT VON



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



DLR Projektträger

Titelbild © shapecharge – iStock



## VORWORT



Personennahe Dienstleistungen sind eines der zentralen Innovationsfelder der kommenden Jahre. Sie dienen als Mittler zwischen Technologie und Mensch, ermöglichen uns den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und helfen uns dabei, den demografischen Wandel zu gestalten. Doch wie viele und welche Leistungen sind sinnvoll, um uns den Alltag in Arbeit und Leben zu erleichtern? Was können wir uns leisten? Was macht neue personennahe Dienstleistungen als Angebot attraktiv, mit welchen Prozessen und Geschäftsmodellen werden sie wirtschaftlich erbracht und bleiben bezahlbar?

Ihre Ideen, Ihr Wissen, Ihre Positionen dazu sind Programm der Tagung »Innovationspotenziale für personennahe Dienstleistungen«. Impulse aus den Bereichen Gesundheit, Handel und Logistik, Kreativwirtschaft und Tourismus bilden die Plattform für einen intensiven und kontroversen Austausch zu den künftigen Innovationsthemen für personennahe Dienstleistungen. Mit »nextmoderator« werden die Teilnehmenden vor Ort digital vernetzt und zugleich individuell moderiert.

Seien Sie mit 120 Teilnehmenden dabei und gestalten Sie mit uns am 28. und 29. April 2016 in Berlin die zentralen Fragestellungen zur zukünftigen Forschung und Entwicklung personennaher Dienstleistungen aktiv mit!

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Bauer', written in a cursive style.

Prof. Dr. Wilhelm Bauer